

## Frisco Youth Programs Cancellation Policy \*Español abajo\*

For cancellation policies related to Frisco After School Fun Club, Summer/Winter Fun Club enroll by day camps and Summer and Winter specialty session-based camps and programs - please read the policies below. Any Town of Frisco program may be changed or cancelled by the Programs staff due to lack of enrollment, weather or situations beyond our control. We will make every effort to contact you if the program has been changed or cancelled. If a program is cancelled by town staff, we will provide a full refund within 30 days.

**Please notify programs staff of all enrollment changes by completing this form at [tinyurl.com/friscoprogams](https://tinyurl.com/friscoprogams).**

### After School Fun Club/Kid's Night Out Cancellation

All cancellations for Frisco Fun Club after school and kid's night out programs must be made by completing the "Frisco Programs Enrollment Change Form" at [tinyurl.com/friscoprogams](https://tinyurl.com/friscoprogams). Cancellations must be made by 8 am **48 hours prior** to the registered day of after-school or kid's night out in order to receive a refund. **No refunds will be given if the cancellation is made with less than 48-hour notice.** A \$3 fee will apply for all days cancelled.

If a child is **sick or injured**, a parent may cancel their child's enrollment by **10:00 am day of** to receive a refund. To make a cancellation the day of the program, please text the camp cell phone at 970-418-0898 and complete the [enrollment change form](#).

### Summer Fun Club and Winter Mini Camp Cancellations

All cancellations for Frisco Fun Club winter and summer enroll by day camp programs must be made by completing the "Frisco Programs Enrollment Change Form" at [tinyurl.com/friscoprogams](https://tinyurl.com/friscoprogams). Cancellations must be made by 8 am **4 business days prior** to the registered day of camp to receive a refund. **No refunds will be given if the cancellation is made with less than a 4 business-day notice.** Example: **Cancellation for camp on Monday must be made Tuesday morning at 8 am the week prior.** A \$3 fee will apply for all days cancelled.

If a child is **sick or injured**, a parent may cancel their child's enrollment by **7:30am day of** to receive a refund. To make a cancellation the day of the program, please text the camp cell phone at 970-418-0898 and complete the [enrollment change form](#). A \$3 fee will apply for the cancellation. Any cancellation that takes place after 7:30am on the day the child is scheduled to attend will **NOT** receive a refund.

### Specialty Session-Based Camp Cancellations

All cancellations for summer and after school specialty, session-based camps must be made 14 or more business days prior to the start date of the camp to receive a full refund. **Cancellation less than 14 business days prior to the start date of the camp will not receive a refund.** All cancellations will be subject to a \$15 cancellation fee. **This policy applies to Adventure Camp, Bike Camp, H2O Camp, Skateboard Camp, After School Biking, After School Skateboarding, Zeke's Shredders and Little Vikings.**

## To Transfer a Day

Transfers must be made 48 hours prior to the registered day of camp or programs. Transfers are subject to the \$3 fee and must be made by completing the "Frisco Programs Enrollment Change Form" at [tinyurl.com/friscoprogams](http://tinyurl.com/friscoprogams). Refunds will **NOT** be given for missed days. Transfers are not guaranteed.

## Política de Cancelación de Programas de Niños de Frisco

Para conocer las políticas de cancelación relacionadas con los programas de Frisco después de escuela, club de diversión de verano e invierno que se inscribe por día y programas basados en sesiones especiales de verano e invierno, lea las políticas a continuación. Cualquier programa del Pueblo de Frisco puede ser cambiado o cancelado por el personal de los programas debido a la falta de inscripción, el tiempo o situaciones fuera de nuestro control. Haremos todo lo posible para comunicarnos con usted si el programa ha sido modificado o cancelado. Si un programa sea cancelado por el personal del pueblo, proporcionaremos un reembolso completo dentro de los 30 días.

**Por favor notifique al personal del programa de todos los cambios de inscripción completando este formulario en [tinyurl.com/friscoprogams](http://tinyurl.com/friscoprogams).**

## Cancelación de Después de Escuela y Noche de Niños

Todas las cancelaciones para los programas después de escuela y noche de niños de Frisco deben realizarse completando el "Formulario de cambio de inscripción de programas de Frisco" en [tinyurl.com/friscoprogams](http://tinyurl.com/friscoprogams). Las cancelaciones deben hacerse antes de las 8 a.m. **48 horas antes** del día registrado por después de escuela o la noche de niños para recibir un reembolso. **No se otorgarán reembolsos si la cancelación se realiza con menos de 48 horas de anticipación.** Se aplicará una tarifa de \$3 por todos los días cancelados.

Si un niño está **enfermo o herido**, un padre puede cancelar la inscripción de su hijo antes de **las 10:00 a.m. del día** para recibir un reembolso. Para realizar una cancelación el día del programa, envíe un mensaje de texto al teléfono celular del campamento al 970-418-0898 y complete el [formulario de cambio de inscripción](#).

## Cancelaciones de Club de Diversión de Verano y Minicampamento de Invierno

Todas las cancelaciones para los programas de campamento de invierno y verano de Club de Diversión de Frisco deben hacerse completando el "Formulario de cambio de inscripción de Frisco Programs" en [tinyurl.com/friscoprogams](http://tinyurl.com/friscoprogams). Las cancelaciones deben hacerse antes de las 8 a.m. **4 días hábiles antes** del día registrado del campamento para recibir un reembolso. **No se otorgarán reembolsos si la cancelación se realiza con menos de 4 días hábiles de anticipación. Ejemplo: La cancelación para el campamento del lunes debe hacerse el martes por la mañana a las 8 am de la semana anterior.** Se aplicará una tarifa de \$3 por todos los días cancelados.

Si un niño está **enfermo o herido**, un padre puede cancelar la inscripción de su hijo antes de **las 7:30 a.m. del día** para recibir un reembolso. Para realizar una cancelación el día del programa, envíe un mensaje de texto al teléfono celular del campamento al 970-418-0898 y complete el [formulario de cambio de inscripción](#). Se aplicará una tarifa de \$3 por la cancelación. Cualquier cancelación que tenga lugar después de las 7:30 a.m. del día en que el niño está programado para asistir **NO** recibirá un reembolso.

## **Cancelaciones de Campamentos Basados en Sesiones Especiales**

Todas las cancelaciones para campamentos de especialidades de verano y después de la escuela, basadas en sesiones, deben realizarse 14 o más días hábiles antes de la fecha de inicio del campamento para recibir un reembolso completo. **La cancelación con menos de 14 días hábiles antes de la fecha de inicio del campamento no recibirá reembolso.** Todas las cancelaciones estarán sujetas a una tarifa de cancelación de \$15. **Esta política se aplica a los campamentos de aventuras, bicicleta, H2O, monopatín, bicicleta después de la escuela, monopatín después de la escuela, esquiadores de Zeke, y vikinguitos.**

## **Para transferir un día**

Los traslados deben realizarse 48 horas antes del día registrado del campamento o programas. Los traslados están sujetas a la tarifa de \$3 y deben realizarse completando el "Formulario de cambio de inscripción de programas de Frisco" en [tinyurl.com/friscoprograms](http://tinyurl.com/friscoprograms). **NO** se otorgarán reembolsos por días perdidos. Las transferencias no están garantizadas.