

Frisco Youth Programs Cancellation Policy *Español abajo*

Any Town of Frisco program may be changed or cancelled by the Programs staff due to lack of enrollment, weather or situations beyond our control. We will make every effort to contact you if the program has been changed or cancelled. If a program is cancelled, we will provide a full refund within 30 days. To ensure we are able to contact you in the event of a change to any of our programs, please update your contact phone number and email address in our registration system.

After School Fun Club Cancellation

- All cancellations for Frisco Fun Club after-school programs must be made through the Camp Phone by (970) 418-0898 or by emailing friscocamps@townoffrisco.com or the Programs Supervisor. Cancellations must be made **48 hours prior** to the registered day of after-school in order to receive a refund. No refunds will be given if the cancellation is made with less than 48-hour notice. A \$3 fee will apply for all cancellations.
- If a child is sick or injured and therefore unable to attend the program, a parent may cancel their child's enrollment by **10:00 am to receive a refund**. To make a cancellation the day of the program, please call the camp cell phone at 970-418-0898 or e-mail the Programs Supervisor.

Summer Fun Club Cancellations

- All cancellations for Frisco Fun Club summer camp programs must be made through the Camp Phone by (970) 418-0898 or by emailing friscocamps@townoffrisco.com. There will be a \$3 cancellation fee for all days cancelled. Cancellations must be made 48 hours prior to the registered day of camp in order to receive a refund. No refunds will be given if the cancellation is made with less than 48-hour notice.
- If a child is sick or injured and therefore unable to attend the program, a parent may cancel their child's enrollment by 7:30am to receive a refund. To make a cancellation the day of the program, please call the camp cell phone at 970-418-0898 or e-mail the Programs Supervisor at friscocamps@townoffrisco.com. A \$3 fee will apply for the cancellation. Any cancellation that takes place after 7:30am on the day the child is scheduled to attend will NOT receive a refund.

Specialty Camps/Specialty After School Program Cancellations

- 14 or more days prior to the start date of the camp will receive a full refund. Cancellation less than 14 days prior to the start date of the camp will not receive a refund. All cancellations will be subject to a \$15 cancellation fee. **This policy applies to Adventure Camp, Bike Camp, H2O Camp, Skateboard Camp, After School Biking, and After School Skateboarding.**

To Transfer a Day

- Transfers must be made 48 hours prior to the registered day of camp or programs. Transfers are subject to the \$3 cancellation and can be completed online. Refunds will **NOT** be given for missed days. You may also submit a written notice by e-mail to: friscocamps@townoffrisco.com.

Please contact friscocamps@townoffrisco.com to make a cancellation.

Política de cancelación de Frisco Youth Programs

Cualquier programa del pueblo de Frisco puede ser cambiado o cancelado por el personal de los programas debido a la falta de inscripción, el clima o situaciones fuera de nuestro control. Haremos todo lo posible para comunicarnos con usted si el programa ha sido cambiado o cancelado. Si se cancela un programa, proporcionaremos un reembolso completo dentro de los 30 días. Para asegurarnos de que podemos ponernos en contacto con usted en caso de que se produzca un cambio en cualquiera de nuestros programas, actualice su número de teléfono de contacto y su dirección de correo electrónico en nuestro sistema de registro.

Cancelación del Club de Diversión (Fun Club) Después de la Escuela

- Todas las cancelaciones para los programas extracurriculares de Frisco Fun Club deben hacerse a través del teléfono de la colonia al (970) 418-0898 o enviando un correo electrónico friscocamps@townoffrisco.com o al Supervisor de Programas. Las cancelaciones deben hacerse **48 horas antes** del día registrado después de la escuela para recibir un reembolso. No se otorgarán reembolsos si la cancelación se realiza con menos de 48 horas de anticipación. Se aplicará una tarifa de \$3 por cada cancelación.
- Si un niño está enfermo o lesionado y, por lo tanto, no puede asistir al programa, un padre puede cancelar la inscripción de su hijo antes de **las 10:00 a.m. del mismo día para recibir un reembolso**. Para realizar una cancelación el día del programa, favor de llamar al celular de la colonia al 970-418-0898 o envíe un correo electrónico al Supervisor del Programa.

Cancelaciones de Summer Fun Club

- Todas las cancelaciones para los programas de verano de Frisco Fun Club deben hacerse a través del teléfono de la colonia al (970) 418-0898 o enviando un correo electrónico a friscocamps@townoffrisco.com. Habrá una tarifa de cancelación de \$3 para cada día cancelado. Las cancelaciones deben hacerse 48 horas antes del día registrado a la colonia para recibir un reembolso. No se otorgarán reembolsos si la cancelación se realiza con menos de 48 horas de anticipación.
- Si un niño está enfermo o lesionado y, por lo tanto, no puede asistir al programa, un padre puede cancelar la inscripción de su hijo antes de las 7:30 a.m. para recibir un reembolso. Para realizar una cancelación el día del programa, por favor llame al celular de la colonia al 970-418-0898 o envíe un correo electrónico al Supervisor de Programas al friscocamps@townoffrisco.com. Se aplicará una tarifa de \$3 por la cancelación. Cualquier cancelación que tenga lugar después de las 7:30 a.m. del día en que el niño está programado para asistir NO recibirá un reembolso.

Colonias Especiales/ Cancelaciones de Programas Especiales Después de la Escuela

- Si cancela 14 o más días antes de la fecha de inicio de la colonia recibirá un reembolso completo. La cancelación con menos de 14 días de antelación a la fecha de inicio de la colonia no recibirá reembolso. Todas las cancelaciones estarán sujetas a una tarifa de cancelación de \$ 15. **Esta política se aplica a las colonias de aventura, colonias de bicicletas, colonias H2O, colonias de patinetas, ciclismo después de la escuela y patinetas después de la escuela.**

Para transferir un día

- Las transferencias deben realizarse 48 horas antes del día registrado del programa. Las transferencias están sujetas a la cancelación de \$3 y se pueden completar en línea. NO se otorgarán reembolsos por días perdidos. También puede enviar una notificación por escrito por correo electrónico a: friscocamps@townoffrisco.com.

Póngase en contacto con friscocamps@townoffrisco.com para realizar una cancelación.